

Curriculum Vitae



Persoonlijke gegevens

Naam: Hélène Wirken
Geboortedatum: 25 december 1978
Woonplaats: Tilburg
E-mail: helene@verhalendieraken.nl
Linkedin : www.linkedin.com/in/helenewirken

Profiel

Oog voor online, gevoel voor verhalen en hart voor de klant. Mijn schrijfstijl is authentiek, menselijk en oprecht. Ik ben zakelijk en creatief. Ik voel me snel betrokken.

Opleidingen

2018: Schrijversacademie. Opleiding creatief schrijven.

1997- 2003: Universiteit van Tilburg (UVT). WO, Tekst- en Communicatiewetenschappen. Master behaald.

1991-1997: Theresialyceum, Tilburg. VWO.

Trainingen:

Web: verschillende contentmanagementsystemen, schrijven voor het web, Facebook als bedrijfspagina, inzet van social media beleid & praktijk, social marketing.

Communicatie: storytelling by Cor Hospes, klantgericht corresponderen, omgevingsanalyse in crisis, crossmedia, mediatraining basis, Prezi.

Algemeen: adviesvaardigheden, hoe werk je Agile Scrum, Projectmanagement Prince II foundation, BISL, NLP-introductie, INK, didactische vaardigheden.

Relevante werkervaring

Sep 2018: Eigenaar bij Verhalen die raken

2013 – 2018: online communicatieadviseur Hét Service Centrum, GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant & RAV, ambulancedienst.

Waar ik trots op ben:

In de zomer van 2018 schreef ik een reeks verhalen. Een kijkje in het werkhart van twaalf medewerkers. De verhalen ondersteunen de kernwaarden van de organisatie en zijn onderdeel van een campagne over deze kernwaarden.

Als onderdeel van een social media strategie zette ik in 2017 een blogteam op. Ik gaf blog- en schrijftraining aan artsen, verpleegkundigen en voorlichters. De blogs zorgden voor een hoger bereik dan gewone nieuwsartikelen. <http://www.ggdhvb.nl/blog>

Als tekstschrijver en projectleider vernieuwde ik in 2017 alle HR-brieven. Overbodige brieven werden geschrapt en de resterende brieven zijn begrijpelijk, menselijk en vlot geschreven.

Als online adviseur stippelde ik in 2016 de strategie uit voor de vernieuwde klantgerichte, toptaken websites www.ggdwestbrabant.nl en www.ggdhartvoorbrabant.nl. Hiervoor doorliep ik klantreizen. Ik schreef 70% van alle teksten, was verantwoordelijk voor de vormgeving en testte de websites bij klanten.

2007 – 2013: communicatieadviseur & voorlichter, GGD Hart voor Brabant & GGD West-Brabant.

Waar ik trots op ben:

Ik ontwikkelde me als allround communicatieadviseur. Was woordvoerder, schreef de missie, visie helder op, communiceerde intern over organisatieveranderingen, gaf adviezen over heldere bestuurlijke stukken, verzorgde persberichten en artikelen voor media.

Bij de ontwikkeling van de centra Jeugd en Gezin bracht ik 13 websites de lucht in voor 13 verschillende gemeenten.

Tijdens de uitbraak van de Mexicaanse Griep coördineerde ik het callcenter.

Bij de opening in het nieuwe gebouw in Breda mocht ik ceremoniemeester zijn en Prinses Margriet ontvangen. Het bezoek in Breda verscheen in blauw bloed van de EO.

2004 - 2007: communicatiemedewerker, VGZ.

Waar ik trots op ben:

Als projectleider en tekstschrijver verbeterde ik alle correspondentie en e-mails. Ik ontwikkelde een Schrijfwijzer, trainde 150 medewerkers, herschreef alle standaardcommunicatie en ontwikkelde een intern meetinstrument om de kwaliteit te checken. Het Nivel toetste deze verbeteringen bij klanten. Klanten gaven aan zich geen nummer meer te voelen.

Verantwoordelijk voor de interne communicatie bij de implementatie van Oracle Open Zorg. Alle administratieve processen en systemen veranderden voor medewerkers. Interne verandercommunicatie: kernboodschappen, nieuwsbrieven, content op intranet, klaag- en jubelsessies, organiseren demo's.

2003 – 2004: medewerker public relations en interne communicatie, Interpolis.

Mijn bijdrage:

Voor het nieuwe merk Zorgverzekeringen ontwikkelde ik de hele interne communicatielijn. Opzetten van een nieuw intranet, nieuwsflits, interne bijeenkomsten.

Concernbreed gebruikers- en lezersonderzoek intranet, kwalitatief en kwantitatief onderzoek.

2001 – 2003: freelance werk als tekstschrijver & redacteur bij CZ

Over mij

Buitenmens. Sociaal. Moeder van twee lieverds. Favoriete quote 'je mag zijn wie je bent'. Dol op verhalen: boeken, films, series, documentaires.