

---

### **Algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en offerte tussen Verhalen die Raken Hélène Wirken en een opdrachtgever.

### **Kwaliteit**

Uiteraard doe ik mijn uiterste best om kwaliteit en goed werk te leveren. Dit volgens professionele normen, de briefing en overeengekomen opdracht. De opdrachtgever is daarom verplicht mij gegevens en informatie op tijd, juist en compleet aan te leveren zodat ik de opdracht op tijd en kwalitatief goed kan leveren.

### **Offertes**

Mijn offertes, kennismakingsgesprekken en oriënterende gesprekken zijn geheel vrijblijvend en kosteloos. Offertes zijn 1 maand geldig vanaf de datum die in de offerte staat. Ideeën, concepten en creatieve voorstellen die ik heb uitgewerkt in de offerte zijn mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht. Bij een samengestelde prijsopgave ben ik niet verplicht een deel van die prijsopgave uit te voeren.

### **De overeengekomen opdracht**

Een opdracht hoor ik schriftelijk bevestigd te krijgen. Bij een mondelinge toezegging zal ik dit altijd melden. Ik mag derden inzetten om de opdracht uit te voeren, daarvoor gelden ook deze algemene voorwaarden.

### **De uitvoering van de opdracht**

Als ik meer informatie nodig heb om de opdracht goed uit te voeren (en ik heb dit gevraagd aan de opdrachtgever) dan start ik pas met de uitvoering van die opdracht nadat de juiste informatie is aangeleverd. De opdracht, bevat per tekst of verhaal standaard één correctieronde, tenzij anders is overeengekomen. Graag hoor ik binnen 14 dagen of je als opdrachtgever de teksten en bijdragen uit de overeengekomen opdracht accepteert. Als ik geen reactie krijg ga ik ervan uit dat jij als opdrachtgever de teksten en bijdragen accepteert en zal ik de factuur sturen omdat het werk is geleverd.

### **Wijzigen en ontbinden van de opdracht**

Wil je als opdrachtgever de opdracht wijzigen of uitbreiden dan zal ik een offerte opstellen voor een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht wordt dan weer opnieuw schriftelijk bevestigd door de opdrachtgever voordat ik aan de opdracht begin.

Zijn er veranderende omstandigheden bij de opdrachtgever waardoor hij/zij is genoodzaakt de opdracht te veranderen, uitstellen af te breken dan heb ik recht op betaling van de verrichte werkzaamheden en een schadevergoeding voor het deel dat nog niet uitgevoerd is maar wel al gepland is door mij.

Ik heb het recht de opdracht te wijzigen of te ontbinden als er sprake is van een toerekenbare of te verwachten tekortkoming van de opdrachtgever.

#### **Overmacht**

Als ik door overmacht niet in staat ben werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren heb ik het recht om de overeenkomst of opdracht uit te stellen of te ontbinden zonder dat ik daar een schadevergoeding voor hoeft te betalen.

#### **Tarieven**

Alle prijsopgaven in de offertes zijn exclusief BTW. Ik ben verplicht BTW (21%) af te dragen.

#### **Aansprakelijkheid**

De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de wetgeving tenzij aantoonbaar is dat ik zeer roekeloos of met opzet de werkzaamheden niet goed heb uitgevoerd. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen bedrag in de factuur voor de betreffende dienst. Als opdrachtgever vrijwaar je mij tegen iedere aansprakelijkheid van derden. De opdrachtgever heeft als plicht de aangeleverde teksten op juistheid te controleren en accepteert en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie of verkeerde aanwijzingen. Bij interviews ben ik niet aansprakelijk voor de uitspraken van de deelnemers aan het interview. De uitspraken zijn voor hun rekening. De geïnterviewde geeft altijd een akkoord op de tekst die ik vervolgens aanlever bij de opdrachtgever. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat bij de opdrachtgever aangeleverd, geaccepteerd is en verder ter hand genomen wordt door opdrachtgever of anderen zoals een drukker of websitebeheerder. Ik ben nooit aansprakelijk voor gevolgschade van een publicatie. Ben je niet tevreden dan probeer ik daar altijd samen met jou als opdrachtgever uit te komen.

#### **Facturering en incasso**

Het factuurbedrag ontvang ik graag binnen 30 dagen na factuurdatum, dit is de wettelijke termijn. Bij bedragen boven de 750 euro mag ik bij aanvang 30% factureren en bij afronding 70%. Als de betaling binnen de termijn niet voltooid is mag ik een beroep doen op een incassobureau. Alle bijkomende kosten die ik hiervoor moet maken zijn voor rekening van de opdrachtgever aan wie de factuur gericht is.

#### **Auteursrecht ('copyright')**

Op basis van het geldende auteursrecht geef ik toestemming voor een eenmalige publicatie in het overeengekomen medium. Wil je herpubliceren in hetzelfde medium of de tekst gebruiken voor een ander medium dan sluiten we hiervoor een aanvullende overeenkomst. Neem hiervoor altijd contact met me op, ook als je twijfelt. Een inbreuk op auteursrecht komt vrij snel voor, ook bij verminking of aanpassing van de tekst zonder toestemming. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht tenzij hiervoor zwaarwegende bezwaren tegen bestaan. Voor ghostblogging maak ik een uitzondering. Hiervoor hoeft mijn naam niet vermeld te worden tenzij ik daar speciaal om vraag. Als de opdracht nog niet is geaccepteerd en/of nog niet is betaald blijven de rechten bij mij.

Alle teksten en opdrachten van mijn hand mag ik op mijn website zetten en gebruiken op mijn social media kanalen voor mijn portfolio.